

# การวิจัยทางธุรกิจ (Business Research)

## ความรู้เกี่ยวกับการวิจัย

- 1.1 ความหมายการวิจัย
- 1.2 จุดมุ่งหมายของการวิจัย
- 1.3 ประเภทของการวิจัย
- 1.4 คุณภาพของงานวิจัย



# 1.1 ความหมายการวิจัย

- ความหมายตามของราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง การค้นคว้าหาข้อมูลอย่างถี่ถ้วนตามหลักวิชา
- โดยทั่วไปอาจกล่าวได้ว่า การวิจัยเป็นการศึกษาค้นคว้าเพื่อพิสูจน์หรือหาคำตอบหรือหาข้อเท็จจริงอะไรบางอย่างที่อาจจะยังไม่มี การค้นพบในเรื่องนั้นมาก่อน หรืออาจจะมีการค้นพบมาแล้ว แต่เมื่อเวลาเปลี่ยนไปก็ต้องการค้นหาใหม่อีกครั้งหนึ่ง

## 1.2 จุดมุ่งหมายของการวิจัย

- 1. เพื่อการบรรยายปรากฏการณ์
- 2. เพื่อการอธิบายสาเหตุและผลของปรากฏการณ์
- 3. เพื่อการทำนายหรือคาดคะเนเหตุการณ์ล่วงหน้า
- 4. เพื่อการควบคุมเหตุการณ์ที่ไม่พึงปรารถนา หรือเหตุการณ์ที่ไม่มีประโยชน์



→ งานวิจัยแต่ละชิ้นไม่จำเป็นต้องมีจุดมุ่งหมายทั้ง 4 ข้อ

## 1.3 ประเภทของงานวิจัย

- การวิจัยมีการจำแนกประเภทในหลายลักษณะ โดย  
ใช้เกณฑ์การจำแนกต่าง ๆ กัน ดังนี้
  1. แบ่งตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย
  2. แบ่งตามประโยชน์ของการใช้
  3. แบ่งตามวิธีการวิจัย
  4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
  5. แบ่งตามชนิดของข้อมูล

# 1. แบ่งตามจุดมุ่งหมาย

## 1.1 การวิจัยเชิงพยากรณ์

ศึกษาสภาพเหตุการณ์ในอดีตจนถึงปัจจุบัน

เพื่อทำนายอนาคต



## 1.2 การวิจัยเชิงวินิจฉัย

มีเป้าหมายเพื่อศึกษาหาสาเหตุของปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นหรือปรากฏการณ์ที่เป็นอยู่

## 1.3 การวิจัยเชิงอรรถาธิบาย

เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษาถึงความสัมพันธ์เป็นเหตุเป็นผล

## 2. แบ่งตามประโยชน์ของการใช้

### 2.1 การวิจัยพื้นฐาน (การวิจัยแบบบริสุทธิ์)

- เป็นการค้นคว้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในศาสตร์นั้น หรือหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนา ทฤษฎี แนวคิด โดยไม่มี จุดหมายที่แน่นอนของการนำไปใช้
- ล้วนใหญ่ดำเนินงานโดยหน่วยงานหรือสถาบันวิจัยที่สังกัด สถาบันอุดมศึกษา

## 2. แบ่งตามประโยชน์ของการใช้ (ต่อ)

### 2.2 การวิจัยแบบประยุกต์

- เป็นงานวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์โดยตรง
- ทางด้านเศรษฐศาสตร์มีทั้งงานวิจัยที่เป็นแบบมหภาคและจุลภาคเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ



# 3. แบ่งตามวิธีการวิจัย

- แบ่งเป็น 3 ประเภท

## 3.1 การวิจัยเชิงทฤษฎี

- เป็นการทําวิจัยในกรอบของทฤษฎีในศาสตร์ของสาขาใดสาขาหนึ่งเพื่อค้นคว้าหาคําตอบในสิ่งที่ยังไม่ชัดเจน หรือยังไม่ได้รับการพิสูจน์แน่ชัด

- หรือเป็นการค้นคว้าหาทฤษฎีใหม่ ซึ่งอาจเพิ่มเติมจากทฤษฎีเดิมที่มีอยู่แล้วหรืออาจจะหักล้างทฤษฎีเดิมก็ได้



### 3. แบ่งตามวิธีการวิจัย (ต่อ)

- 3.2 การวิจัยเชิงประจักษ์

- การวิจัยที่มีแบบจำลองเพื่อทดสอบปรากฏการณ์จริง โดยแบบจำลองเป็นการขยายความจากทฤษฎีมาเป็นคำอธิบายเชิงพฤติกรรมเป็นส่วนใหญ่ มีการใช้ตัวแปรแทน (proxy)

- งานวิจัยทางสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยในประเภทนี้

## 3.3 การวิจัยเชิงปฏิบัติ

- เป็นการวิจัยโดยมีการปฏิบัติจริง คล้ายกับการทดลองแต่ทำในพื้นที่ที่กว้างกว่าและใช้งบประมาณมากกว่า ผลของการวิจัยค่อนข้างแน่นอน เพราะสามารถเลือกพื้นที่และควบคุมปัจจัยภายนอกได้ แต่มีข้อเสีย คือใช้เวลาและงบประมาณสูง



## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบ่งได้เป็น 7 ประเภท ได้แก่

### 4.1 การวิจัยเอกสาร

- เป็นการวิจัยโดยเก็บข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ

เช่น หนังสือ ตำรา จดหมายเหตุ  
งานวิจัย ฯลฯ

- ปกติจะเป็นข้อมูลทุติยภูมิ หรืออาจเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่ยังไม่เผยแพร่เป็นรายงาน



## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

- 4.2 การวิจัยโดยการสังเกต



- เป็นการวิจัยที่เก็บ  
ข้อมูลจากการสังเกตของ  
นักวิจัยเอง โดยสังเกต  
จากเหตุการณ์หรือ  
ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น

## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

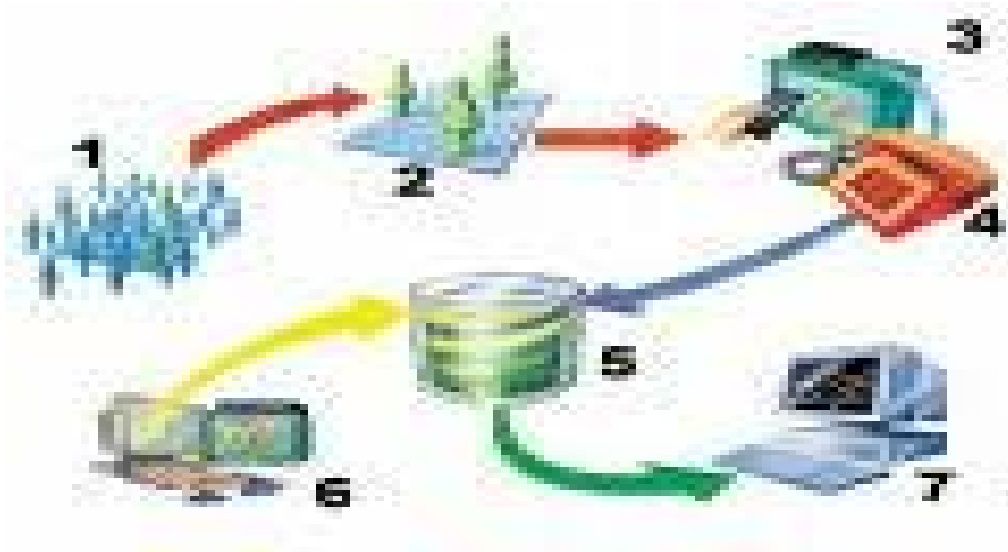
- 4.3 การวิจัยโดยการทดลอง

- เป็นการวิจัยที่อาศัยข้อมูลจากการทดลอง ทำนองเดียวกับการทดลองทางวิทยาศาสตร์ในห้องปฏิบัติการ แต่ในทางสังคมศาสตร์ไม่ได้ทำในห้องทดลอง แต่อาจทำการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม แล้วเปรียบเทียบผลก่อนและหลังการทดลอง เช่น งานวิจัยทางจิตวิทยา



## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

- 4.4 การวิจัยโดยการทำสำมะโน
  - เป็นการวิจัยที่เก็บข้อมูลจากทุกหน่วยของประชากรที่ต้องการศึกษา
  - ใช้งบประมาณและใช้เวลามาก

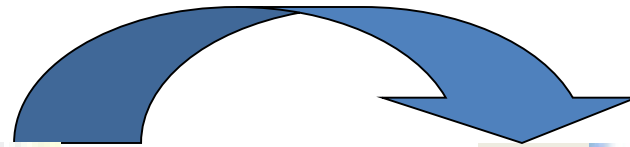


## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

- 4.5 การวิจัยแบบสำรวจตัวอย่าง

- เป็นวิจัยที่มีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชากรที่ต้องการศึกษา

ประชากร



กลุ่ม  
ตัว  
อย่าง



## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

### 4.6 การวิจัยแบบมีส่วนร่วม

- เป็นการวิจัยร่วมระหว่างผู้วิจัยกับกลุ่มเป้าหมาย มีการเก็บข้อมูลโดยผู้วิจัยเข้าไปอยู่ร่วมกับกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา

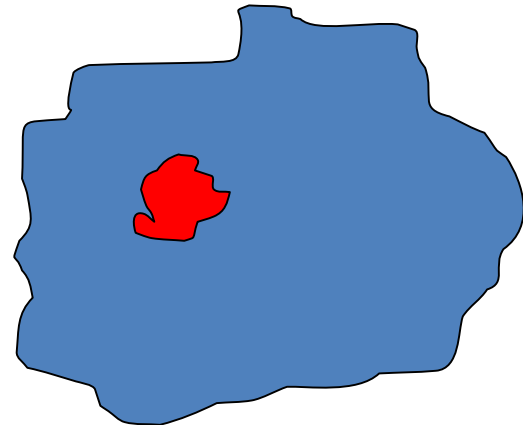




## 4. แบ่งตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (ต่อ)

### 4.7 การศึกษาเฉพาะกรณี

- เป็นการวิจัยโดยเก็บข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็กหรือบุคคล แต่เก็บรายละเอียดทั้งหมดที่เกิดขึ้น
- เป็นการศึกษาแบบเจาะลึก



# 5. แบ่งตามชนิดของข้อมูล

แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

## 5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

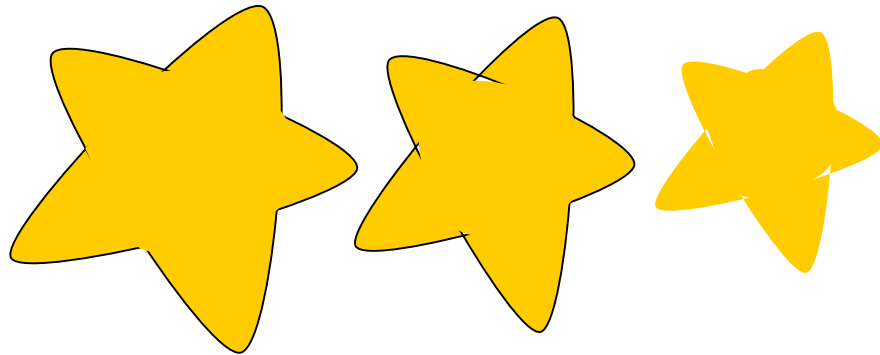
- เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษา

ข้อมูลที่เป็นปริมาณสามารถแจง  
นับได้ และอาศัยเทคนิคทางสถิติ  
มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล

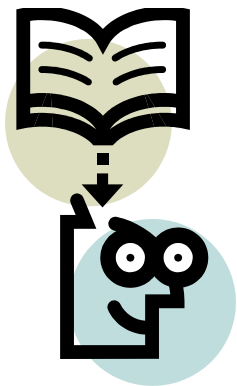
# 5. แบ่งตามชนิดของข้อมูล (ต่อ)

## 5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

- เป็นการวิจัยที่ใช้ข้อมูลที่เป็นคุณลักษณะ ไม่สามารถแจงนับและใช้เทคนิคทางสถิติมาวิเคราะห์ได้ ต้องวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยวิธีการวิเคราะห์เชิงคุณลักษณะ



การแบ่งประเภทการวิจัยตามชนิดของข้อมูล เป็น  
การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มี  
ความสำคัญในการวางแผนการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล  
จึงจะได้เปรียบเทียบการวิจัย 2 ประเภทนี้ ในประเด็น  
ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้เข้าใจชัดเจนขึ้น



# เปรียบเทียบการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

## การวิจัยเชิงปริมาณ

**ความหมาย** สนใจการอธิบายสิ่งที่เกิดขึ้นด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ เน้นข้อมูลที่สามารถวัดลักษณะและวัดพฤติกรรมได้ โดยมีมาตรวัดและนำข้อมูลที่วัดได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

**ความหมาย** มีความเชื่อพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับการสังเกตปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดช่วงเวลาที่ศึกษา จึงให้ความสำคัญกับพฤติกรรมที่สังเกตได้และข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของมนุษย์ การกำหนดคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ ของมนุษย์ เพื่อหาหรือสร้างข้อสรุป

# เปรียบเทียบการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

## การวิจัยเชิงปริมาณ

**สมมติฐานการวิจัย** กำหนด  
ขึ้นก่อนเก็บข้อมูล และนำ  
ข้อมูลที่รวบรวมได้มาพิสูจน์  
สมมติฐานที่ตั้งไว้

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

**สมมติฐานการวิจัย** ไม่ได้  
กำหนดไว้ก่อน แต่เป็น  
การมุ่งแสวงหาสมมติฐาน  
เป็นกรอบในการวิจัย  
โดยเป็นการเก็บรวบรวม  
ข้อมูลมาเพื่อทำการสรุป

# เปรียบเทียบการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

## การวิจัยเชิงปริมาณ

การสุ่มตัวอย่าง โดยทั่วไป  
อาศัยความน่าจะเป็น เช่น  
Simple random  
sampling , Stratified  
random sampling

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

การสุ่มตัวอย่าง โดยทั่วไป  
ไม่สุ่มตัวอย่าง แต่เป็น  
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง  
ชั้นมาศึกษา

# เปรียบเทียบการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

## การวิจัยเชิงปริมาณ

ชนิดของข้อมูล

นิยมใช้ข้อมูลปฐมภูมิ

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

ชนิดของข้อมูล

ใช้ข้อมูลปฐมภูมิและทุติย  
ภูมิ



# เปรียบเทียบการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

## การวิจัยเชิงปริมาณ

### ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้เฉพาะข้อมูลที่กำหนดไว้เท่านั้น  
จึงอาจขาดรายละเอียดที่สำคัญอื่น  
ๆ

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

### ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ข้อมูลทุกประเภท

# เปรียบเทียบการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ

## การวิจัยเชิงปริมาณ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้สถิติบรรยายและสถิติอนุมาน
2. การวิเคราะห์มีความเป็นปรนัยเข้าใจได้ง่าย

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้สถิติบรรยายประกอบการวิเคราะห์โดยใช้ความเป็นเหตุเป็นผล
2. ใช้เวลามากในการผสมผสานข้อค้นพบและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
3. การวิเคราะห์ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับผู้วิจัย ทำให้ไม่เป็นปรนัย

## 1.4 คุณภาพของงานวิจัย

- ขึ้นอยู่กับวิธีการศึกษาที่ต้องใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ ประกอบกับสิ่งต่อไปนี้
- 1. ความรู้ของนักวิจัย
- 2. ความคิดริเริ่มของนักวิจัย
- 3. ความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ของนักวิจัย
- 4. จรรยาบรรณของนักวิจัย

